



HSBC

globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737.

Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.

Consulta nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx
El servicio de adquirente es prestado exclusivamente por Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V. (GPTM).
GPTM no es parte integrante del Grupo Financiero HSBC.



Pago Móvil HGPay

Guía de usuario



HSBC

globalpayments

Servicios a Comercios

1. Componentes

Bienvenido. Pago Móvil es un dispositivo diseñado con tecnología moderna e intuitiva, portable y ergonómico. ¡Usarlo es muy fácil!

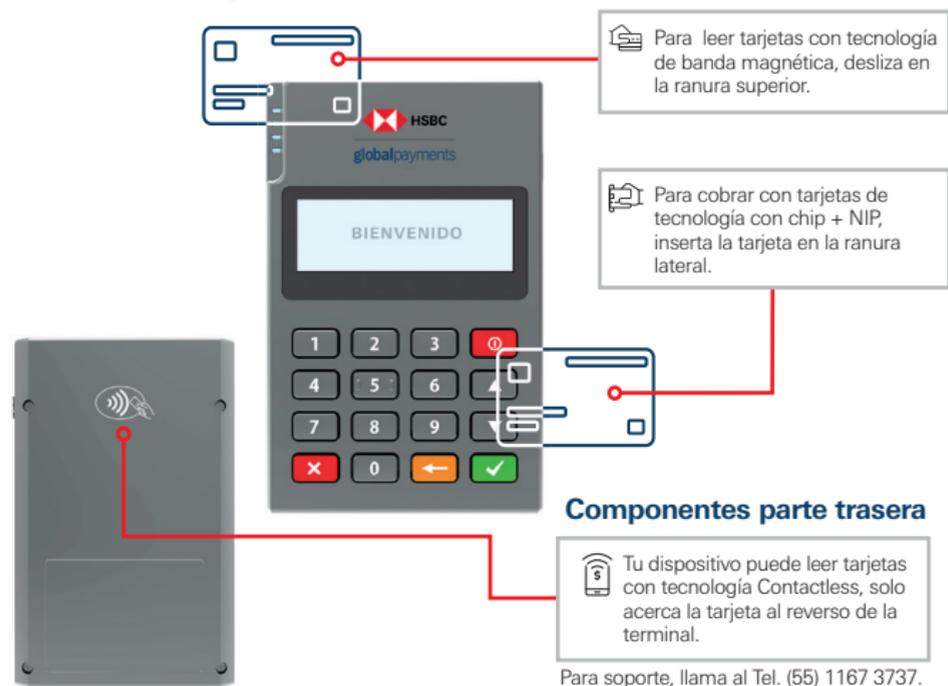


Nota: **La duración de la batería es variable de acuerdo al uso, la terminal no debe ser recargada con cargadores de carga rápida o turbo.

Conoce tu Pago Móvil HGPay.

Un dispositivo de bolsillo, con tecnología de última generación y capacidades multifuncionales.

2. Lectura de tarjetas



3. ¿Cómo emparejar mi Pago Móvil HGPay a mi Smartphone o Tablet?

1. Descarga la aplicación Pago Móvil HGPay*



2. Enciende el Bluetooth  de tu celular o tablet

3. Selecciona el dispositivo "Pago Móvil", lo encontrarás bajo el nombre de "MPOS" más el número de serie

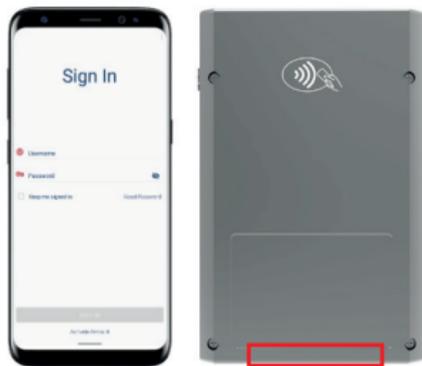
Ubica el número de serie reverso de la terminal (MPOS XXXX)



4. Inicia sesión en tu aplicación y ve a las opciones:

> "Más" > "Configuración" > "Lector de tarjetas"

5. Y selecciona tu dispositivo Pago Móvil. Revisa compatibilidades*



Nota: *Compatibilidades disponibles "iOS 14.0 en adelante".
Android "versiones de la 8 -13".
Para iOS la vinculación es desde la App.



4. ¿Cómo activo mi cuenta?

1. Recibirás un correo de bienvenida con tu usuario y código de activación de la cuenta noreply@pagomovilmx.hgpay.com.mx

2. Para continuar da clic en:
"ACTIVAR PAGO MÓVIL"



3. Completa el formulario y acepta términos y condiciones

Nota: Es necesario que recuerdes bien tu usuario, contraseña y preguntas de seguridad para evitar accesos denegados.

Para soporte, llama al Tel. (55) 1167 3737.

5. Funcionalidades Básicas

¿Cómo hago una VENTA?

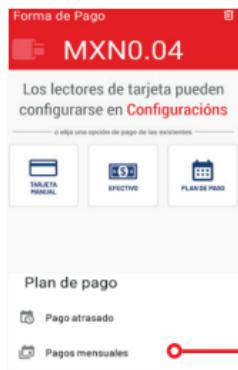
Cobrar con tarjeta usando tu Pago Móvil HGPAY es muy fácil y rápido.

1. Abre la aplicación Pago Móvil HGPAY en tu dispositivo
2. Inicia sesión
3. Selecciona los artículos o ingresa el monto de compra
4. Selecciona los meses sin intereses en caso de que aplique
5. Selecciona la forma de pago
6. Inserta, desliza o aproxima la tarjeta y pide al cliente que digite su NIP en la terminal
7. Revisa el voucher
8. Envía el comprobante de pago mediante SMS o correo electrónico

¿Cómo hago una venta a Meses Sin Intereses?

1. Selecciona los artículos o digita el monto a cobrar, después da clic en:

PLAN DE PAGO > PAGOS MENSUALES



2. Ingresa el número de meses en los que se va a diferir el pago (3, 6, 9 o 12) y da clic en la palomita roja

3. Selecciona pago con Tarjeta
4. Inserta, desliza o aproxima la tarjeta y pide al cliente que digite su NIP en la terminal
5. Verás en la pantalla el voucher digital
6. Envía el comprobante de pago mediante SMS o correo electrónico

¿Cómo hago una CANCELACIÓN o DEVOLUCIÓN?

1. Ve al menú principal del lado superior izquierdo
2. Selecciona **HISTORIAL DE VENTAS**

Nota: En equipos iOS el menú se encuentra en la parte inferior derecha

3. Ve a los 3 puntos del lado superior derecho y selecciona la búsqueda
4. Selecciona la transacción
5. Ve al menú de los 3 puntos en la parte superior derecha
6. Pulsa REEMBOLSAR y verifica con tu contraseña
7. Activa la casilla de la transacción
8. Elige la opción deseada (CANCELACIÓN o DEVOLUCIÓN)
9. Introduce correo electrónico y envía

¿Cómo puedo ver un reporte de transacciones?

1. Dirígete al menú superior izquierdo
2. Selecciona **PANEL DE PAGO MÓVIL**
3. Elige el reporte deseado
4. Selecciona **ABRIR PESTAÑA**
5. Selecciona **POR SERVIDOR** (usuario) o **TODOS LOS SERVIDORES** (todos los usuarios) en caso de requerir específico, selecciona **POR # DE REF**
6. Imprime tu reporte.

Recuerda: También puedes ver tus reportes desde la página web <https://pagomovil.hgpai.com.mx>

Nota: En equipos iOS el menú se encuentra en la parte inferior derecha. Para soporte, llama al Tel. (55) 1167 3737.



¿Cómo puedo reenviar un voucher?

1. Selecciona **LISTA DE TRANSACCIONES**
2. Elige la transacción
3. Dirígete al menú de los 3 puntos en la parte superior derecha
4. Selecciona **ENVIAR RECIBO**
5. Captura el número de teléfono o correo electrónico y envía



Nota: En equipos iOS debes seleccionar historial de ventas. En equipos iOS el menú se encuentra en la parte inferior derecha

¿Puedo mantener mi sesión en Pago Móvil abierta?

1. Activa la opción "Mantener mi sesión abierta" localizada en la parte inferior de la pantalla de bienvenida
2. Ingresar usuario y NIP
3. Da clic en INICIAR SESIÓN



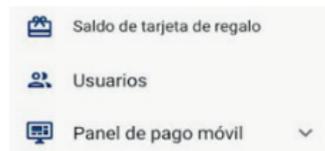
6. Gestión de usuarios (APP)

Crear usuario

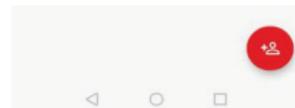
1. Da clic en el menú de la esquina superior



2. Selecciona la opción usuarios



3. Da clic en agregar usuario



4. Completa todos los datos



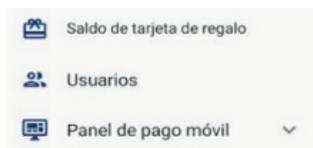
5. Da clic en guardar



Nota: En equipos iOS el menú se encuentra en la parte inferior derecha. Para soporte, llama al Tel. (55) 1167 3737.

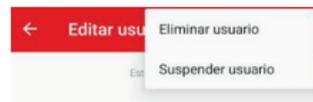
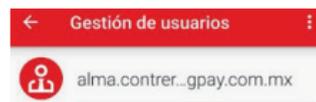
Eliminar usuario

1. Da clic en el menú de la esquina superior



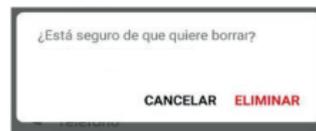
2. Selecciona la opción usuarios

3. Da clic en el usuario deseado



4. Selecciona si quieres eliminar o suspender al usuario

5. Da clic en los 3 puntos de la esquina superior y un clic adicional en actualizar



7. Gestión de usuarios (Web)

Crear usuario

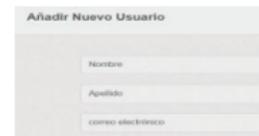
1. Da clic en el menú de usuarios



2. Da clic en añadir usuario



3. Llena el formulario



4. Da clic en añadir usuario



Eliminar usuario

1. Da clic en el usuario a eliminar



2. Da clic en eliminar usuario



3. Da clic en borrar



Nota: En equipos iOS el menú se encuentra en la parte inferior derecha. Para soporte, llama al Tel. (55) 1167 3737.