

Actualización Firmware Pago Móvil HGPAY



Apreciable Cliente,

Con el objetivo de incrementar la seguridad y ofrecerle una mejor experiencia de servicio, en Global Payments Technology Mexico queremos informarle que, a partir del **17 de septiembre de 2024**, se llevará a cabo una actualización en el sistema de su(s) terminal(es) Pago Móvil HGPAY.

Importante: Para asegurar que la actualización se realice de manera exitosa, le solicitamos:

- **Mantener encendido su lector y no cerrar la aplicación**
- **Conservar conectada la terminal**
- **Evitar que su celular o tablet se bloquee**
- **No recibir o hacer llamadas**
- **No cambiar de aplicación durante la actualización**

Durante el proceso agradeceremos seguir los siguientes pasos:

- **Tiempo estimado: 3 a 5 minutos***

1

Al ingresar a la aplicación, el sistema enviará el siguiente mensaje:



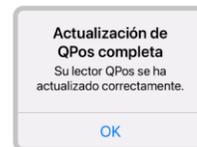
2

Al seleccionar Sí, iniciará automáticamente la actualización:



3

Una vez concluida la actualización, aparecerá el siguiente mensaje:



***Nota:** El tiempo de actualización puede variar dependiendo de la velocidad de su internet. Estos sencillos pasos garantizarán que su lector esté actualizado y listo para seguir operando sin inconvenientes.

Si tiene alguna pregunta o necesita confirmar esta información, no dude en contactar a su Ejecutivo de Ventas o a nuestro **Centro de Atención a Comercios al (55) 1167 3737**.

Atentamente,
Global Payments Technology Mexico S.A. de C.V.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hgpay.com.mx

El servicio de adquirente es prestado exclusivamente por Global Payments Technology Mexico, S. A. de C. V. (GPTM). GPTM no es parte integrante del Grupo Financiero HSBC.