

Merchant Portal

Manual de registro

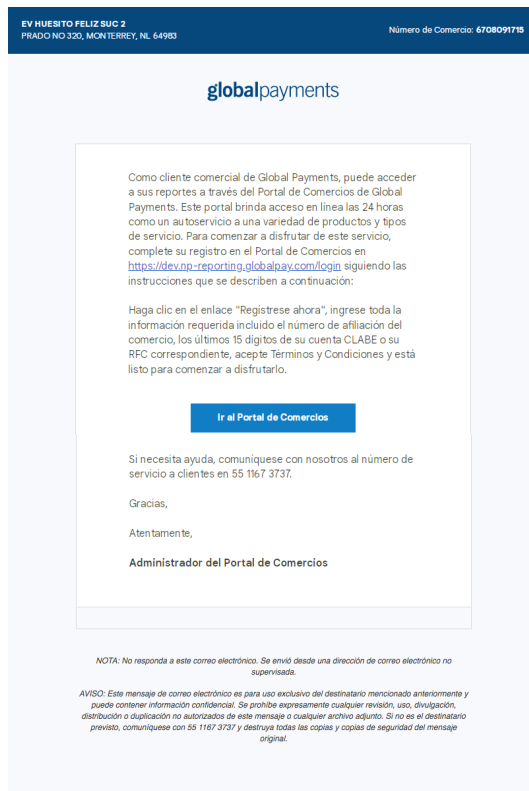


globalpayments

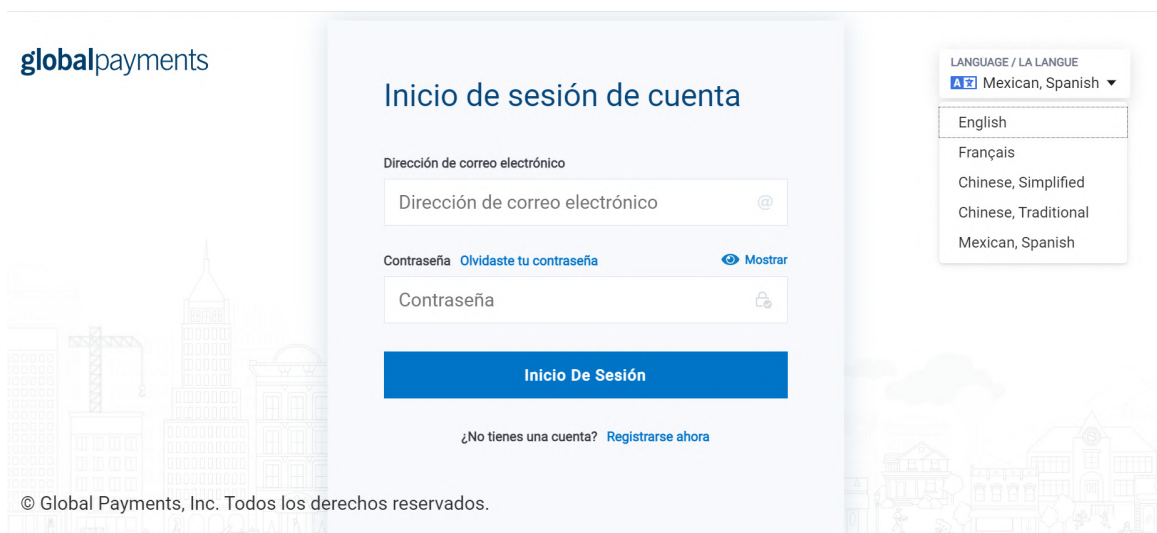
Servicios a Comercios

Registro Merchant Portal

1. Vía correo electrónico recibirá la invitación para registrarse en el Portal. De click en el enlace (<https://reporting.globalpay.com/>), la cual será recibida desde la cuenta: noreply@reporting.globalpay.com

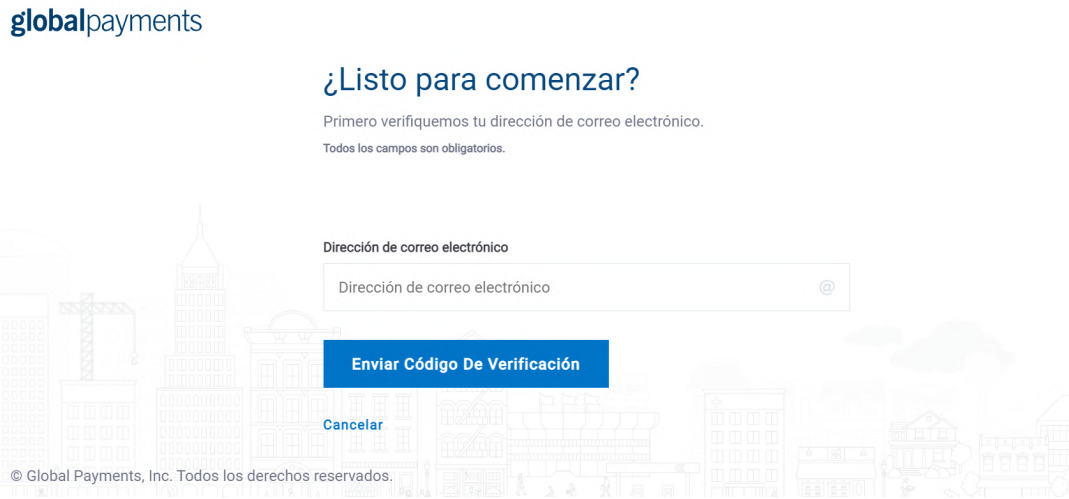


2. Una vez que fue redirigido a la página de inicio de sesión del Merchant Portal, de click en la parte superior derecha, en el menú de lenguaje donde podrá elegir el lenguaje de su preferencia.



globalpayments

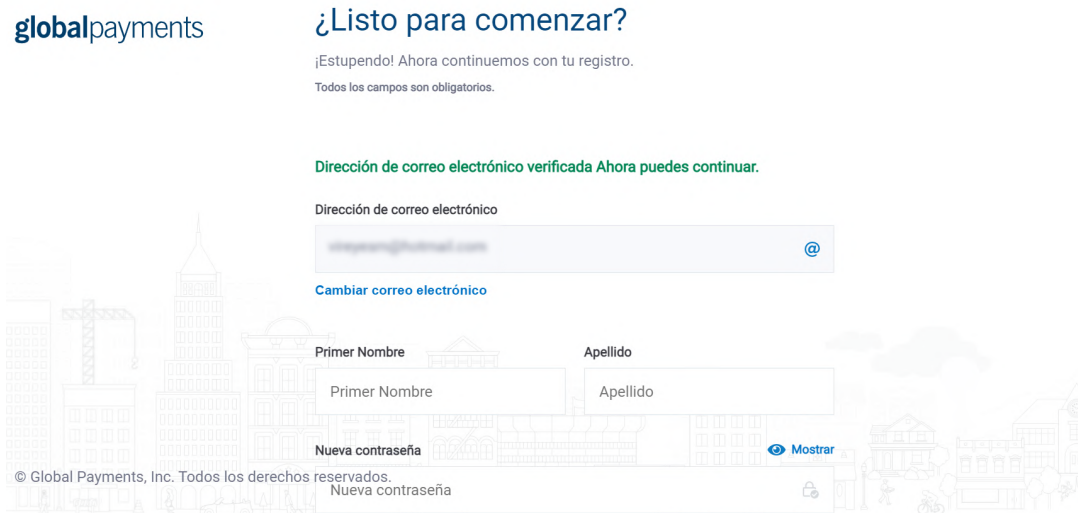
3. De click en la sección **“Regístrate ahora”** e ingrese el correo electrónico al que le llegó la invitación.



4. Ingrese la información solicitada en el formulario.

Características de la contraseña:

- Debe ser de 8 - 16 caracteres
- Una letra minúscula
- Una letra mayúscula
- Un número
- Un carácter especial

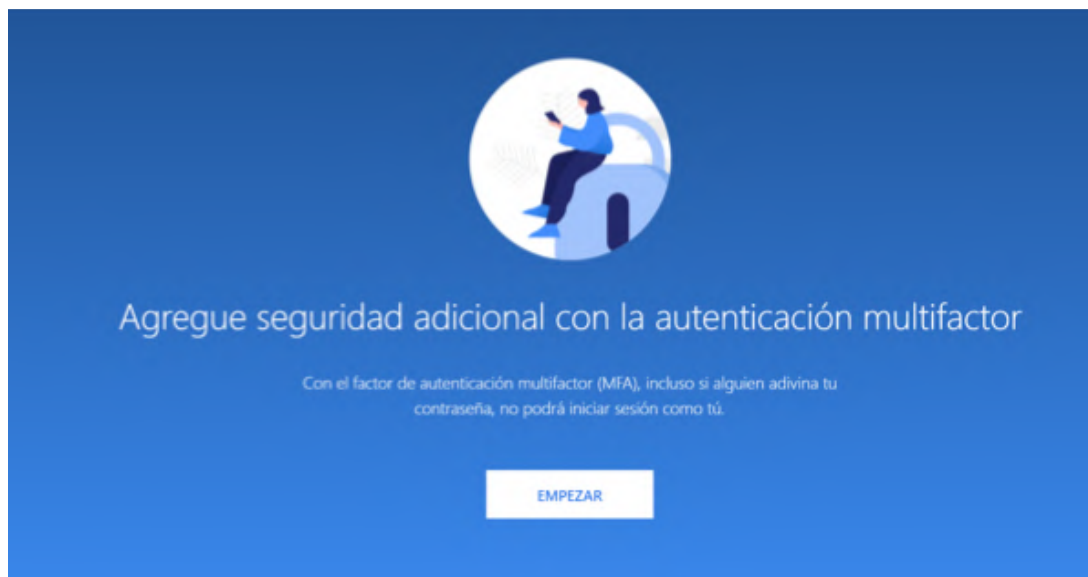


globalpayments

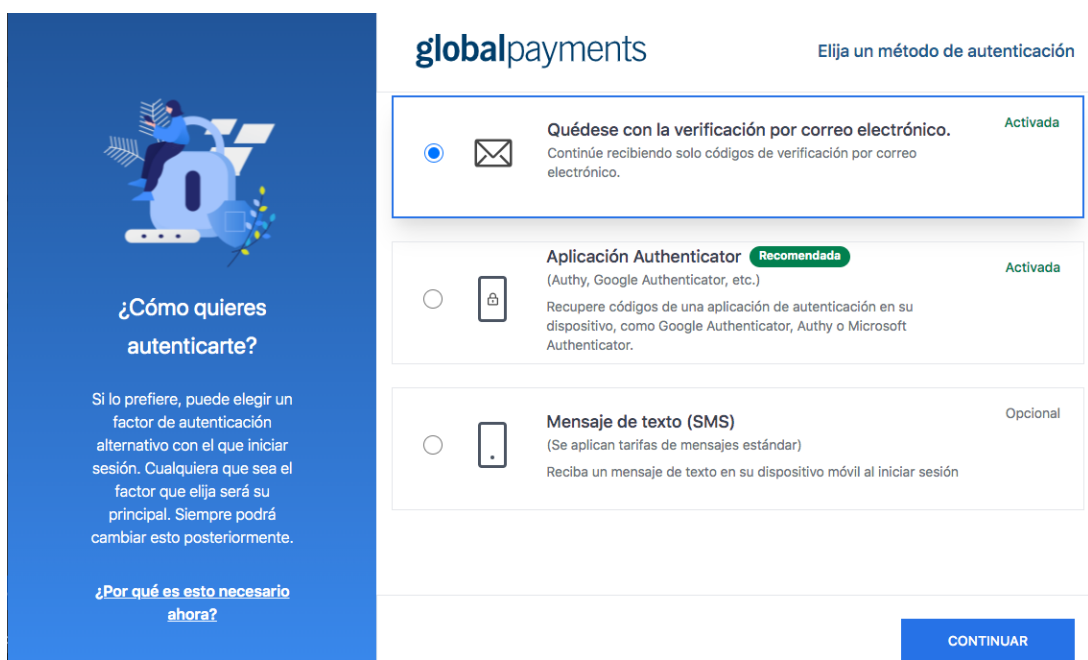
5. Autenticación multifactor

Como parte de la protección de su cuenta deberá realizar la configuración de la autenticación multifactor (MFA):

5.1 Haga click en “Empezar”



5.2 Seleccione método de autenticación (verificación de correo electrónico se activa automáticamente y no se puede desactivar).

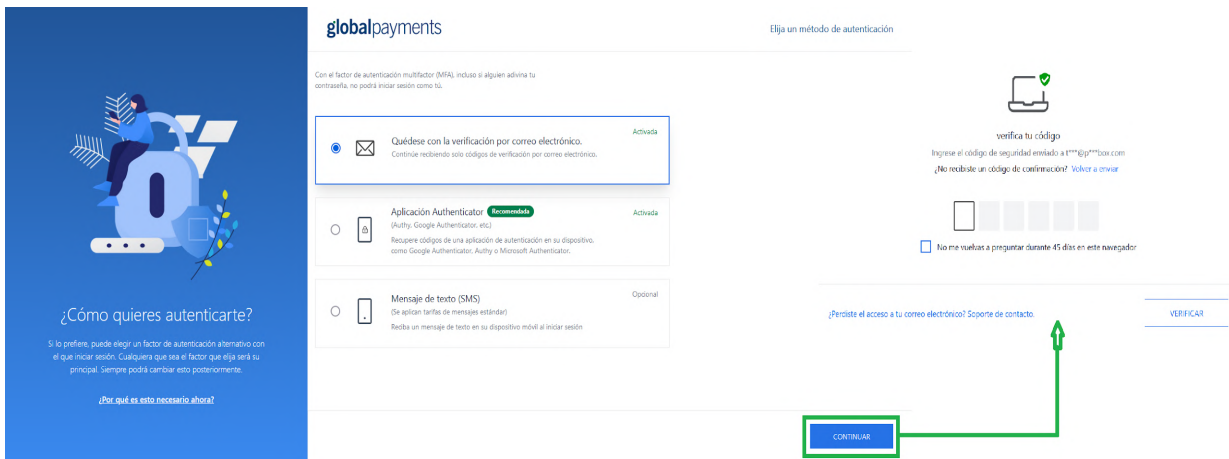


5.3 Verificación

Podrá seleccionar cualquiera de las 3 formas de verificación que a continuación se mencionan.

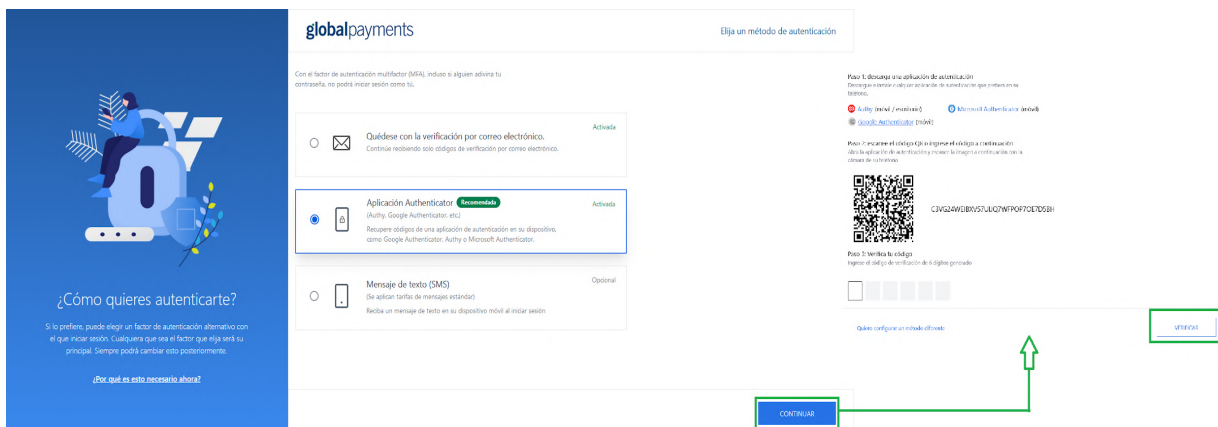
Correo electrónico

1. De click en el botón **“Quedarse con la Verificación de Correo Electrónico”** y posteriormente en Continuar.
2. Introduzca el código de seguridad en los cuadros correspondientes.
3. Haga click en Verificar.



Aplicación Autenticador

1. De click en el botón que dice **“App Autenticador”** y posteriormente en Continuar.
2. Siga las instrucciones para descargar una de las aplicaciones de verificación enlistadas en su dispositivo móvil.
3. Abra la aplicación en su dispositivo móvil y escanee el código QR o introduzca manualmente el código en los cuadros previstos.
4. De click en Verificar.



globalpayments

Mensaje de texto

1. De click en la opción **“Mensaje de texto SMS”** y posteriormente en Continuar.
2. Seleccione su país.
3. Introduzca su número telefónico en el espacio proporcionado.
4. Ingrese el código de seguridad en los cuadros correspondientes.

The image shows a multi-step authentication process for Global Payments. On the left, a blue sidebar asks '¿Cómo quieres autenticarte?' (How do you want to authenticate?) and lists three options: 'Quédese con la verificación por correo electrónico' (Keep email verification), 'Aplicación Authenticator' (Authenticator app), and 'Mensaje de texto (SMS)' (Text message). The 'Mensaje de texto (SMS)' option is selected. The main content area is titled 'Elija un método de autenticación' (Choose an authentication method) and shows the selected SMS option. A 'CONTINUAR' (Continue) button is at the bottom. To the right, a separate window shows the 'Código de país' (Country code) dropdown set to 'México (+52)', a 'Número de teléfono' (Phone number) field with '9999 9999 9999', and a 'verifica tu código' (Verify your code) section with a grid of input boxes for a security code.

6. Seleccione el idioma que desea utilizar en el portal y posteriormente de click en **“Continuar”**.

The image shows a language selection screen for Global Payments. The header says 'globalpayments' and 'Welcome! Please select the language you would like to use the portal in'. Below this is a 'Language' dropdown menu with the following options: 'English (US)', 'English (US)', 'English (UK)', 'English (CA)', 'Français (CA)', and '繁體中文 (Traditional Chinese)'. The 'English (US)' option is currently selected.

7. Ingrese la información requerida:

Número de comercio: 670 + su número de afiliación. Ejemplo 6701234567

Número de cuenta bancaria o ID Fiscal: Ingrese su RFC o los últimos 15 días de su cuenta CLABE INTERBANCARIA.



globalpayments



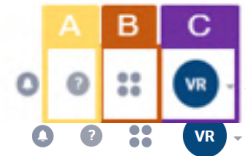
Registrar nuevos MID para Comercios

Cuando recibe un número de comercio por correo, aquí es donde puede registrarlo en su cuenta.

Número de Comercio	NÚMERO DE CUENTA BANCARIA O ID FISCAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cancelar Registrar	

8. De click en **“Registrar”** y a continuación podrá ingresar al Merchant Portal.

Navegación en el Portal



globalpayments

The screenshot shows the Global Payments Merchant Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'INFORMES' and 'Comercio(s) Actuales: Todos los Comercios' with an 'Editar Selección' button. Below this is a sidebar menu with options: Inicio, Informes, Estados de Cuenta, Buscador de transacciones, and Gestión de Cuenta. The main content area is titled 'Panel' and shows a line chart for 'Monto financiado' over the 'ÚLTIMA SEMANA'. The chart shows a peak of approximately 2,000 USD and a trough of approximately 30 USD. To the right of the chart, the total amount is displayed as 23,433.55 (USD) with the label 'Monto total del financiamiento'. A green box labeled 'D' is placed over the bottom-left corner of the chart area.

- A** Centro de atención a usuarios: En esta sección podrá encontrar la información necesaria para poder navegar en el portal.
- B** Aplicaciones.
- C** Perfil de Usuario: Aquí podrá configurar el idioma, formato de hora y fecha de su preferencia.
- D** Menú principal: En esta sección podrá acceder a los reportes, estados de cuenta, buscador de transacciones y gestión de cuenta.



globalpayments



globalpayments

www.hgpay.com.mx

Para mayor información:

Llama al Tel. (55) 1167 3737.

Consulta con tu Especialista de Tecnologías de Pago.